

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)

комплекса УПДК-МК (ПО UPDK5) в операционных
средах (ОС) семейства Windows 7/8/10 (x86; x64)

УПДК-МК
UPDK5

1. Общие замечания

1. Прежде чем начать работу по установке ПО на компьютерах пользователя, следует проверить наличие на электронном ключе (HASP) бирки с номером пульта испытываемого (ПИ). Этот номер должен совпасть с номером ПИ, нанесённым на шильдике ПИ. Иначе необходимо привести в соответствие информации в HASP и ПИ на территории АО «НЕЙРОКОМ».

2. Если пользователи сами покупают компьютеры, то вначале требуется собрать компьютеры, при необходимости установить и активировать ОС Windows (Компьютеры обычно поставляются с уже предустановленной ОС, тогда дальнейшие шаги в этом пункте выполнять не нужно). После включения в электрическую сеть нужно выполнять последовательно шаги, которые ОС требует выполнить. Затем нужно активировать Windows. Скорее всего, здесь потребуются помощь местного администратора сети для выхода в Internet (или использовать крайне неудобный способ связи с Microsoft по телефону). Для нормальной работы комплекса после успешной активации нужно настроить Windows по схеме, описанной в разделе II.

3. Комплексы УПДК-МК могут поставляться с компьютерами, полностью настроенными в АО «НЕЙРОКОМ». В этом случае необходимо только правильно собрать комплекс согласно руководству пользователя.

2. Настройка ОС Windows 7/8/10 (x86; x64)

1. Необходимо установить правильное имя компьютера. Правильность состоит в том, чтобы имя компьютера не содержало никаких других символов кроме английских букв и цифр (например, **DX1** – имя компьютера психолога, **SX1** – имя компьютера испытываемого).

2. На каждом компьютере, чтобы в процессе установки драйверов ОС не возникало лишних вопросов, необходимо изменить параметры контроля учётных записей. Для этого можно пройти, например, по следующему маршруту: *Пуск – Панель управления – Просмотр (Мелкие значки) – Учётные записи пользователей – Изменения параметров контроля учётных записей*. Откроется следующее окно (рис. 1):

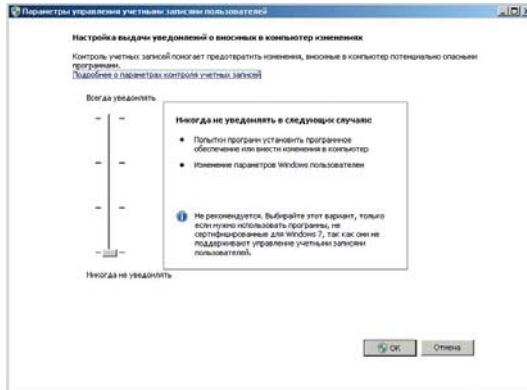


Рис. 1

Указатель уровня важности уведомления нужно сбросить на нижний уровень, как показано на рисунке. Нажать Ок, не обращать внимания на предупреждения ОС и **перезагрузить компьютер.**



ВНИМАНИЕ! ОС осталась незащищённой. В таком состоянии выходить в Интернет нельзя. Поэтому уровень важности уведомления следует вернуть, например, на средний уровень после установки всех необходимых ПО. Кроме того, рекомендуется защитить свой компьютер антивирусом (например, ESET ... Antivirus, ...).

3. Если вход в ОС разрешается нескольким пользователям, но нужно оставить только одного, то следует войти в ОС с нужным именем. Затем нужно пройти по указанному в пункте 2 пути ещё раз, нажать на *Управление другой учётной записью – Выбрать того, кого хотим удалить – Удаление учётной записи – Удалить файлы.*

4. Ещё раз пройдём по известному маршруту: *Пуск – Панель управления – Просмотр (Мелкие значки) – Электропитание – Выбор плана электропитания* (рис. 2).



Рис. 2

Всего три плана электропитания (для ОС Windows 8/10 картина слегка видоизменена). *Выбрать план – Настройка плана электропитания: {Отключение дисплея – НИКОГДА;*

Перевод компьютера в спящий режим – НИКОГДА}.

Затем нужно нажать на *Изменение дополнительных параметров питания* и выбрать следующие параметры: **{Отключать жёсткий диск – НИКОГДА; Сон после – НИКОГДА; Параметр временного отключения USB порта – ЗАПРЕЩЕНО** (рис. 3); **Отключение экрана через – НИКОГДА}.**

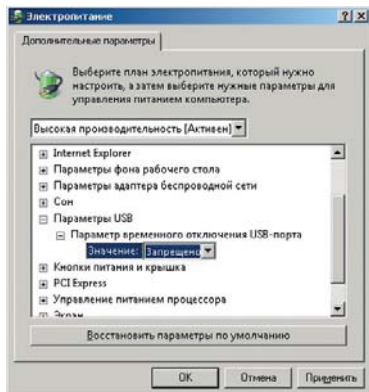


Рис. 3

И такие шаги проделать по всем трём планам электропитания.

5. Снова пройдем по маршруту: *Пуск – Панель управления – Просмотр (Мелкие значки) – Программы и компоненты*. Появится список программ, установленных на данный компьютер. Удаляем ПО, установленное на компьютер в рекламных целях, например, Google Chrome, Norton Security ...

6. С рабочего стола убираем **все** ненужные ярлыки.

7. *Пуск – Компьютер* (нажимаем правой кнопкой мыши) – *Управление – Службы и приложения – Службы*. Появится большой список служб ОС. Выбираем из списка **Брандмауэр Windows** и отключаем его. Далее выбираем и отключаем: **Центр обеспечения безопасности** и **Центр обновления Windows**.

8. Если в состав комплекса входят два компьютера, то их необходимо связать между собой. Для этого выбираем на каждом компьютере *Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера – Подключение по локальной сети* (нажимаем правой кнопкой мыши) – *Свойства – Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4) – Использовать следующий IP-адрес*. Нужно ввести **IP-адрес** и **Маску подсети**, например, для компьютера психолога (имя – DX, Рабочая группа – WORKGROUP) IP-адрес: 192.168.0.1; Маска подсети: 255.255.255.0; для компьютера психолога (имя – SX, Рабочая группа – WORKGROUP) IP-адрес: 192.168.0.2; Маска подсети: 255.255.255.0. Затем компьютеры соединяем Ethernet кабелем.

3. Установка стандартных периферийных устройств

1. В комплект комплекса УПДК-МК входят Web-камера, микрофон, две пары активных звуковых колонок (или наушники), принтер. Web-камера, одни активные звуковые колонки и принтер должны быть подключены к компьютеру психолога, а вторые активные звуковые колонки и микрофон должны быть подключены к компьютеру испытуемого.

2. Если в комплект комплекса включена Web-камера, например, Logitech C-170, то нужно установить её ПО. ПО для Web-камеры чаще всего необходимо скачать из Интернета.

3. Нужно проверить воспроизведение звуков и их запись. Если в компьютерах используется Realtek High Definition Audio, то нужно найти среди запущенных программ *Диспетчер Realtek HD* – правая кнопка мыши – *Диспетчер звука* (рис. 4).

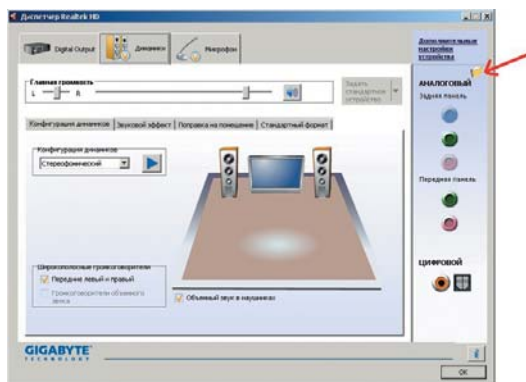


Рис. 4

Нажмите на кнопку, указанную на рисунке стрелкой.

Выберите *Отключить определение гнезд передней панели*. Нажмите *Ок* (рис. 5).

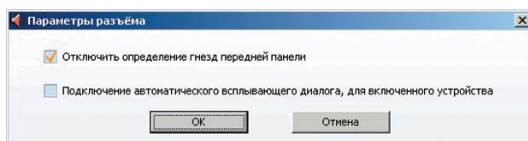


Рис. 5

Выберите ярлык *Динамики* и затем нажмите на *Дополнительные настройки устройства* (рис. 6).

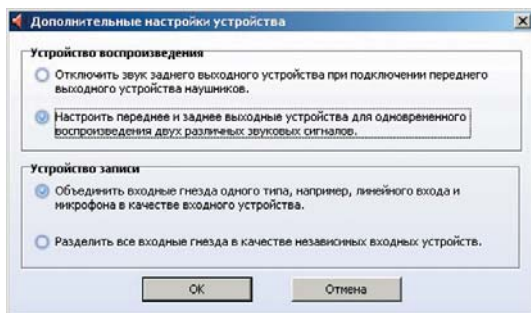


Рис. 6

Здесь выбрать режим, когда переднее и заднее выходные устройства одновременно воспроизводят звуки. Нажать Ок. Выберите конфигурацию динамиков и нажмите на воспроизведение звуков.

Затем аналогично нужно настроить работу микрофона.



ВНИМАНИЕ! Указанные действия нужно проделать на обоих компьютерах комплекса.

4. Подключение и установка ПО принтера должны производиться на компьютере психолога.

4. Установка программного обеспечения комплекса УПДК5 на компьютеры с ОС Windows 7 (x86)

1. Если на обоих компьютерах ОС настроена (согласно пп. II –III) и связь между компьютерами есть, то можно начать установку ПО комплекса.



ВНИМАНИЕ! В целях ускорения процесса установки SQL-сервера с БД настоятельно рекомендуем **всю** информацию с прилагаемого CD скопировать во временную папку на жёстком диске.

2. Процесс установки ПО комплекса на компьютер с ОС Windows7(x86) заключается в следующем:

– установить компакт диск (DVD) с ПО «УПДК5 v.5.4.2 ж.д.» в дисковод на компьютере психолога, запустить **setup_UPDK_PRO-RW.exe** и правильно ответить на вопросы, задаваемые программой;



ВНИМАНИЕ! В настоящее время функция автоматического обновления через интернет не поддерживается, поэтому при установке ПО **не следует** ставить галочку для установки автоматического обновления (рис. 7).

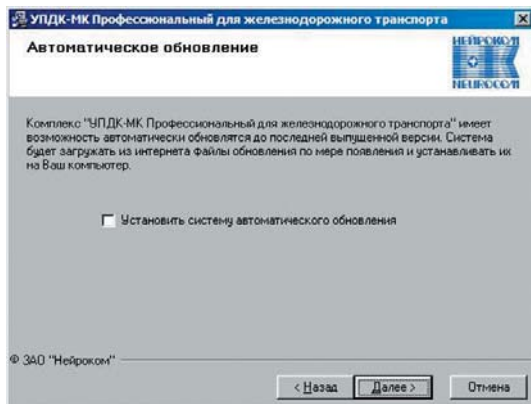


Рис. 7

– установить DVD с ПО «УПДК5 v.5.4.2 ж.д.» в дисковод на компьютере испытуемого, запустить **setup_updk5_PRO-RW.exe** и правильно ответить на вопросы, задаваемые программой. Также, как и на компьютере психолога, следует отказаться от автоматического обновления ПО.

3. После удачной установки ПО на оба компьютера комплекса необходимо проверить функционирование ПО согласно руководству пользователя.

4. На компьютерах установилось ПО комплекса версии 5.3.1221. Далее следует провести обновление ПО комплекса до версии 5.4.2. Для этого, помещая DVD последовательно в дисковод обоих компьютеров, нужно запускать **Update_PRO-RW_5.3.xxx-5.4.2.exe на обоих компьютерах комплекса** и правильно ответить на вопросы, задаваемые программой.

5. Перезагрузить компьютер. Подключить пульт испытуемого. Если ОС ответит, что не знает данный прибор, то нужно включить «Диспетчер устройств» (рис. 8).

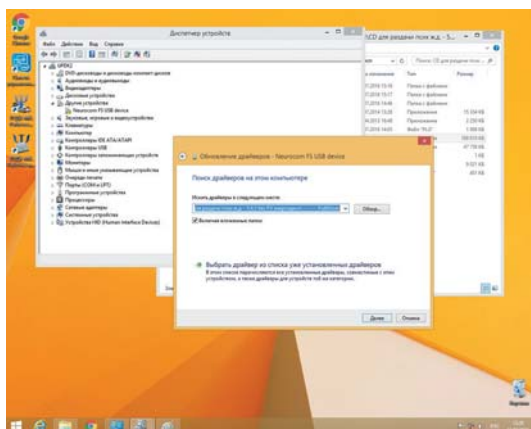


Рис. 8

Найти «Другие устройства» – «Neurocom FS USB device», нажать правой кнопкой мыши, «Обновление драйверов ...». «Обзор» и указать на папку «---_PultDriver_x64». Нажать «Далее». Когда в списке диспетчеров устройств появится устройство «Neurocom Devices» – «УПDK» диспетчер закрыть.

6. Навести курсор на «УПDK» и щёлкнуть правой кнопкой мыши. В пункте «Управление электропитанием» **убрать галочку** с пункта «Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии».

7. Далее необходимо проделать действия для данного рабочего места, описанные в файле «ОБЯЗАТЕЛЬНО прочти сначала!.txt».

8. Проверить работоспособность пульта испытуемого (см. «Руководство пользователя УПDK-МК»).



ВНИМАНИЕ! Если в электронном ключе записана информация, разрешающая пользоваться функцией ПО для тестирования энергодиспетчеров, то в ПО версии 5.4.2 включится и данная функция.

9. После удачной установки ПО **на оба компьютера комплекса** необходимо проверить функционирование ПО.

10. На компьютер психолога следует установить программу **Acrobat Reader**, необходимую для чтения файлов в формате **pdf**. Пакет программы находится на DVD с ПО УПDK5.

5. Установка программного обеспечения комплекса УПDK5 на компьютеры с ОС Windows 7/8/10 (x64)

В связи с имеющимися особенностями установки ПО, например, пакета ПО SQL сервера, на компьютеры с ОС Windows 7/8/10 (x64), на **компьютере психолога** установку ПО комплекса следует начать именно с этого ПО, **после** выполнения всех действий, описанных в разделах I – III данной инструкции.



ВНИМАНИЕ! Для удобства работы и сокращения времени установки настоятельно рекомендуем всё ПО с DVD скопировать на жёсткий диск в отдельную папку.

На поставляемом DVD в папке «**Предварительная установка ПО для Windows (x64)**» имеется ПО для:

- SQL сервера (папка «**SQLXPADV_x64_ENU**»);
- HASP (**haspdinst.exe**);
- создания новой пустой БД (папки «**script для создания БД**» и «**--- Чистые образы БД ---**»);
- текстовый файл «**включение компонента Win10.txt**»;

В этой же папке находится папка «**---_PultDriver_x64**» с драйверами пульта испытуемого.

6. Установка SQL сервера

1. До начала установки SQL сервера нужно проверить включение компонента Windows (особенно это касается Windows 10, для остальных версий Windows обычно этот компонент уже включён в ОС) Microsoft.Net Framework 3.5 в ОС. Если он не включен в ОС на данном компьютере, то следует включить этот компонент в ОС. Для этого нужно, например, взять установочный DVD с Windows 10 и вставить его в DVD-дисковод. Включить командный режим – **cmd.exe**. Набрать команду (пример написан в файле «**включение компонента Win10.txt**»):

```
C:\>dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:E:\sources\sxs /LimitAccess.
```



ВНИМАНИЕ! E:\ – должно быть названием DVD-дисковода на вашем компьютере. После правильного набора команды нажмите ENTER. После успешного завершения процесса включения компонента в ОС можно приступить к установке ПО SQL сервера.

2. Запустить программу установщик **setup.exe** из папки ПО SQL сервера **с правами администратора** на данном компьютере. Появится окошко (рис. 9).

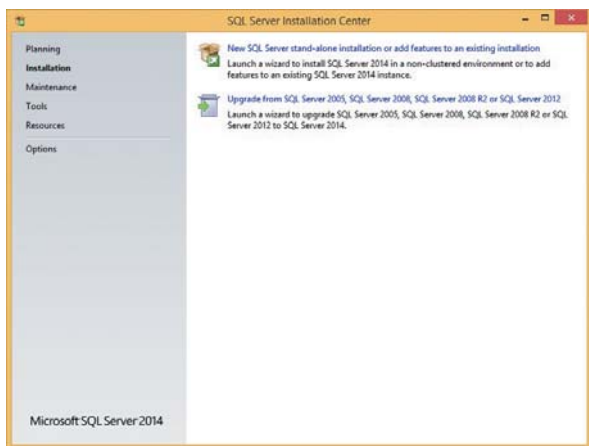


Рис. 9

3. Нажать на «**New SQL Server stand-alone installation or add features to an existing installation**».

4. Прочитать лицензию (!), установить галочку «**I accept the license**» и нажать кнопку «**Next**» (рис. 10).

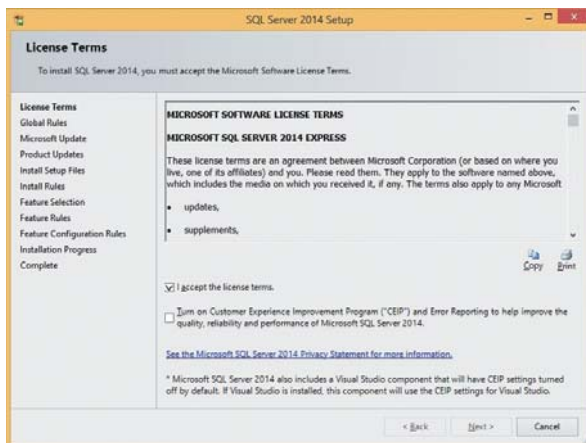


Рис. 10

5. Затем в двух появившихся вновь окна дважды нажать «Next» пропуская «Microsoft Update» и «Product Updates».

6. Выбрать компоненты для установки («Future selection») (рис. 11).

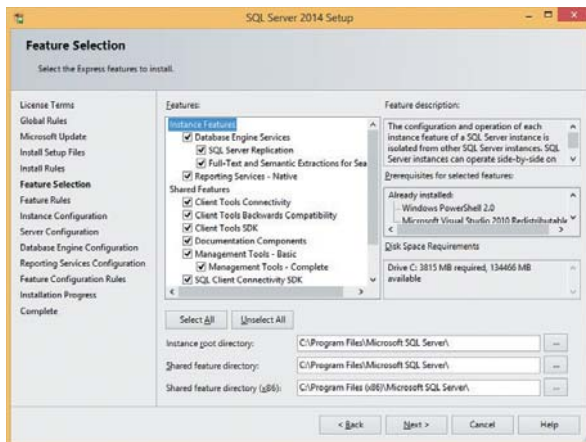


Рис. 11

Рекомендуется воспользоваться кнопкой «Select all» и нажать «Next».

7. В окне «Instance Configuration» выбрать «Default instance» (рис. 12).

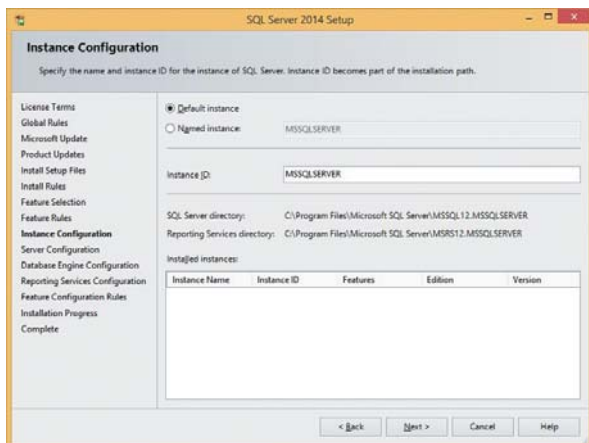


Рис. 12

Нажать «Next».

8. В окне «Server configuration» выбрать для «SQL Server Browser» – Automatic (рис. 13).

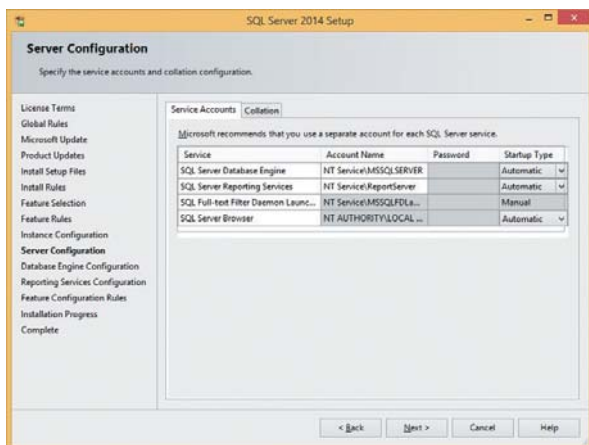


Рис. 13

Нажать «Next».



ВНИМАНИЕ! Важный этап установки SQL сервера – «Database Engine Configuration» (рис. 14).

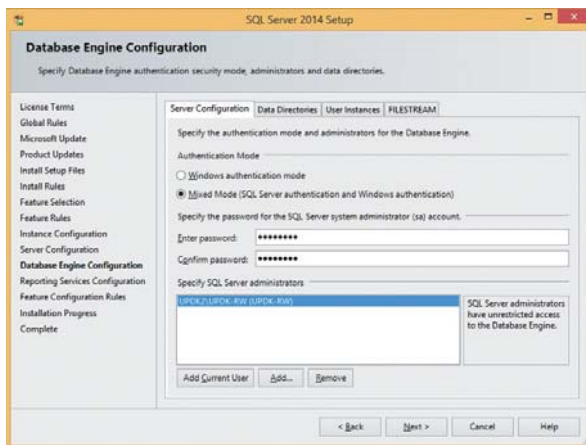


Рис. 14

9. Выбрать закладку **«Server Configuration»**, затем выбрать режим проверки подлинности – смешанный режим (**«Mixed Mode»**). Ввести пароль для встроенной учётной записи администратора SQL Server (sa) – **неугосом (именно такой!!!)** и его подтвердить. Нажать **«Next»**.

10. Далее программа проведёт настройку служб Reporting Services (если не выбрано, то выбрать режим «установить и настроить» и нажать **«Next»**).

11. После завершения установки нажать на кнопку «закрыть».

7. Обеспечение каналов доступа к SQL Server

1. Если на компьютере используется ОС, например, Windows 8.1, то в списке установленных программ (рис. 15)

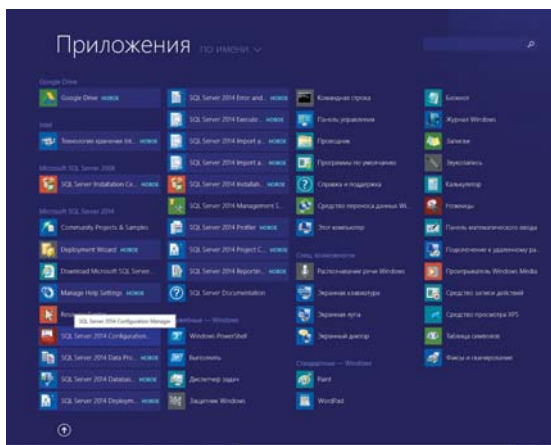


Рис. 15

найти и запустить «**SQL Server 2014 Configuration Manager**» (рис. 16).

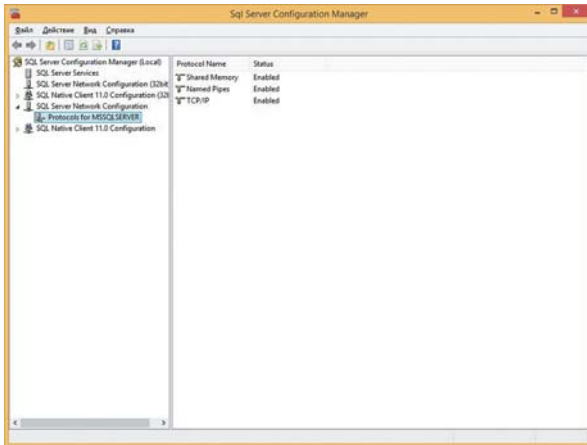


Рис. 16

2. В разделе «**SQL Server Network Configuration**» – «**Protocols for MSSQLSERVER**» нажать правой кнопкой мыши на строке «**TCP/IP**» и в контекстном меню выбрать пункт «**Свойства**» (рис. 17).

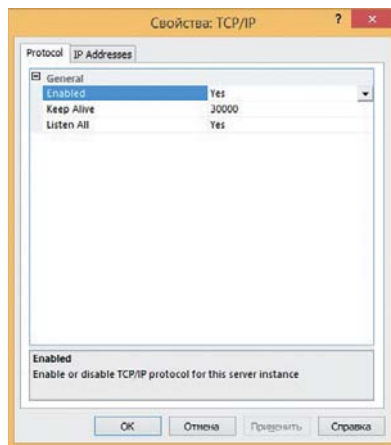


Рис. 17

Выбрать «**Enabled**» – «**Yes**», нажать Ок (включили протокол TCP/IP).

3. На остальных строках «**Named Pipes**» и «**Shared Memory**» статус должен быть «**Enabled**» (если иначе, то эти протоколы тоже включить по аналогии включения TCP/IP).

8. Создание новой пустой базы данных с конфигурацией, нужной для УПДК-МК

1. Если на компьютере используется ОС, например, Windows 8.1, то в списке установленных программ (рис. 18)

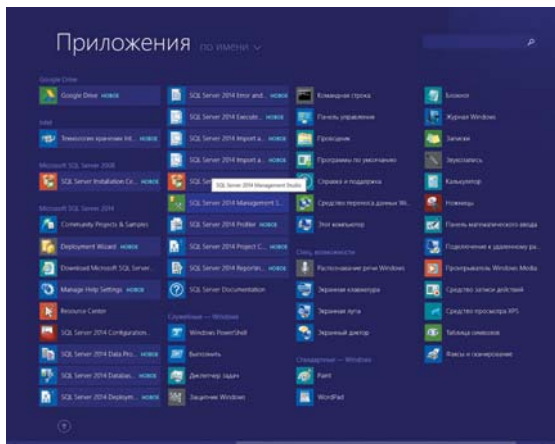


Рис. 18

найти и запустить «**SQL Server 2014 Management Studio**» (рис. 19).

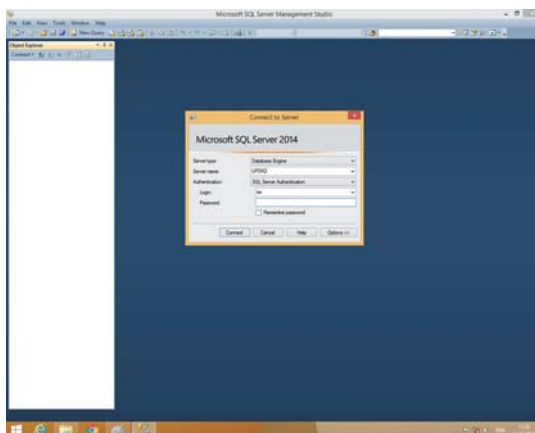


Рис. 19

2. В открывшемся окне ввести нужный пароль (который был введён при установке SQL Server). При этом **НИКОГДА НЕ СТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ** в позиции «Remember password» (!!!).

Нажать на «**Connect**».

3. После соединения с SQL сервером откроется окно (рис. 20).

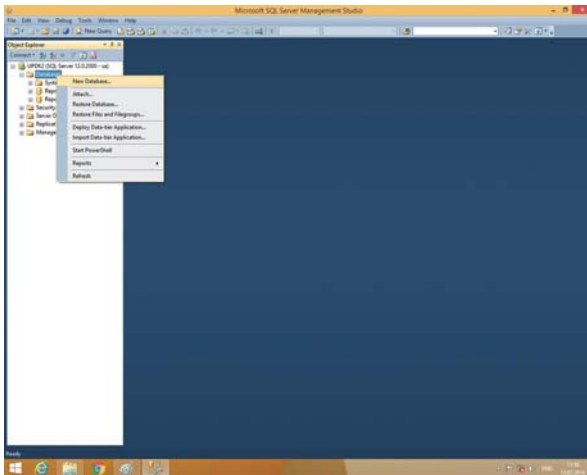


Рис. 20

Нажать правой кнопкой мыши на «Database» и выбрать «New Database».

4. В появившемся окне «New Database» в поле «Database name» набрать имя БД «UPDK5» (и **только так !!!!**). Затем нажать на кнопку затем «Ок» (рис. 21).

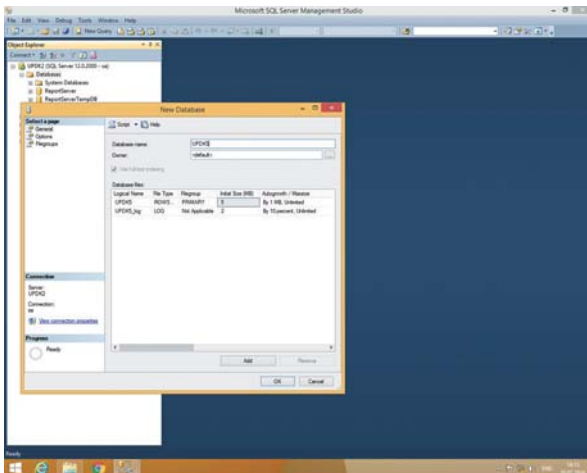


Рис. 21

5. Выбрать БД UPDK5. В основном окне «Microsoft SQL Server Management Studio» пройти путь: *File – Open – File* – из папки на DVD «script для создания

БД» файл «Create Login.sql». После загрузки указанного файла нажатием кнопки «Execute» запустить скрипт на исполнение.

После успешного завершения работы скрипта окно со скриптом следует закрыть (рис. 22).

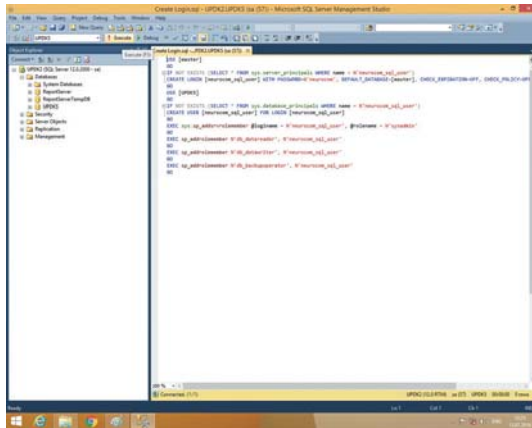


Рис. 22

6. Далее БД UPDK5 заполнить содержимым пустой БД из папки на DVD «----- Чистые образы БД -----», если комплекс предназначен для работы в РЖД, то выбираем БД из папки «РЖД».

Для этого нужно выбрать «UPDK5» – «Tasks» – «Restore» – «Database» (рис. 23). **(Напоминаем!!)** После успешного завершения работы скрипта окно со скриптом следует закрыть. На рисунке это ещё не сделано).

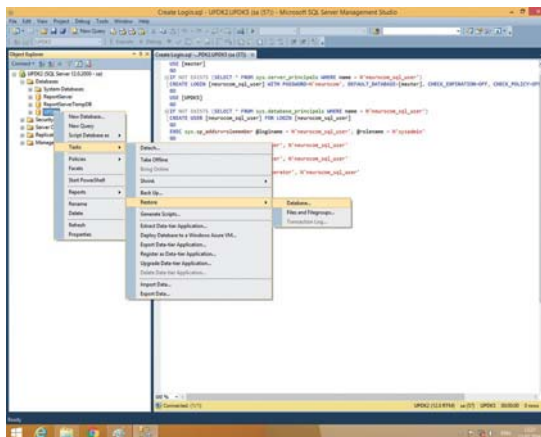


Рис. 23

Появится окно «Restore Database – UPGK5» (рис. 24).

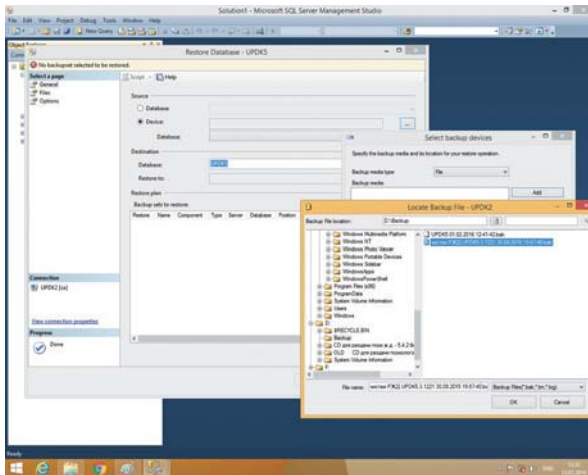


Рис. 24

Выбрать «Device» в окне «Select backup devices» нажать «Add». В окне «Locate Backup File – (имя компьютера)» указать на файл из папки на DVD «----- Чистые образы БД -----» / «РЖД» / «5.3.1221». Нажать Ок. («Чистый» образ БД версии 5.4.2 лежит на CD «на всякий случай»).

Затем в окне «Restore Database – UPGK5» нужно выбрать «Options» – «Overwrite all existing databases» (рис. 25).

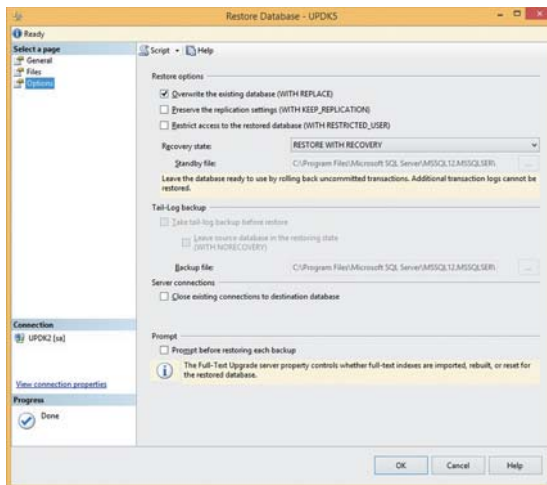


Рис. 25

Нажать Ок.

7. После успешного завершения операции «SQL Server 2014 Management Studio» можно закрыть.

9. Установка ПО комплекса УПДК-МК

1. Предварительно скопируйте файл **haspinst.exe** в корень диска **C:**.

2. Запустить с DVD из папки «ПО УПДК-МК вер. 5.4.2 для Windows (x86)» программу «**setup_updk5_PRO-RW.exe**» от имени администратора на данном компьютере. На вопросы, задаваемые компьютером, отвечать так, как это описано в разделе IV данной инструкции до пункта, где возникнет требование подключения HASP.

3. При возникновении требования подключения HASP включите командный режим – **cmd.exe**. Наберите команду: **cd c:**, затем команду: **haspinst /i** и ENTER. После завершения работы данной программы подключите HASP к USB-порту компьютера. Если ключ HASP засветился красным светом, то можно продолжить установку ПО УПДК-МК до пункта «Установка СУБД Microsoft» (рис. 26).

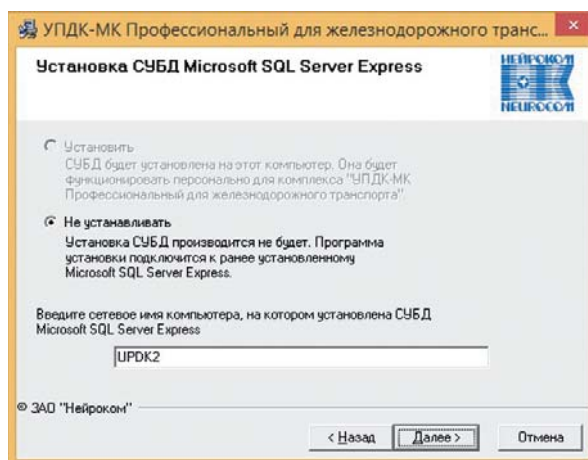


Рис. 26

Выбрать «**Не устанавливать**» и нажать «**Далее**» (название компьютера указывается автоматически).

4. На открывшемся окне, на поле «**Имя SQL сервера**» указать «**имя компьютера\SQLEXPRESS**». Правильно указать ранее использованный пароль. Нажать на «**Далее**» (рис. 27).

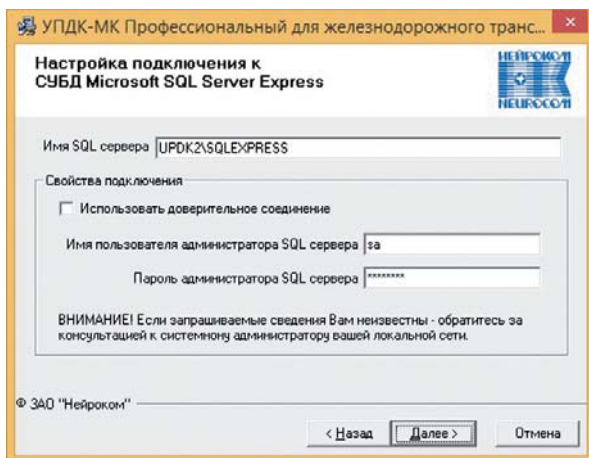


Рис. 27

Если пароль введён правильно, а ПО «ругается», то во второй попытке уберите на поле «**Имя SQL сервера**» набор «**SQLSERVER**», снова введите пароль и жмите «**Далее**».

5. Проверить работоспособность рабочего места психолога.

6. На компьютере установилось ПО комплекса версии 5.3.1221. Далее следует провести обновление ПО комплекса до версии 5.4.2. Для этого, поместив диск в DVD привод компьютера, нужно запустить **Update_PRO-RW_5.3.xxx-5.4.2.exe от имени администратора** и правильно ответить на вопросы, задаваемые программой.

7. Далее необходимо проделать действия, описанные в файле «**ОБЯЗАТЕЛЬНО прочти сначала !.txt**».

10. Установка ПО комплекса УПДК-МК на компьютере испытуемого

1. Запустить программу с DVD «**setup_updk5_PRO-RW.exe**» **от имени администратора** на компьютере испытуемого. На вопросы, задаваемые компьютером, отвечать так, как это описано в разделе IV.

2. Если программа установки «споткнётся» на шаге «... подключите электронный ключ ...» (электронный ключ не определяется в ОС), то можно воспользоваться вариантом, описанным в пунктах 1 и 3 процесса установки ПО на компьютере психолога.

3. После успешного завершения работы программы вставить HASP в USB компьютера. Если красная лампочка в HASPe загорелась, то драйвер HASP установлен нормально. Продолжить исполнение пункта 1.

4. Перезагрузить компьютер. Подключить пульт испытуемого. ОС ответит, что не знает данный прибор. Тогда нужно включить «**Диспетчер устройств**» (рис. 28).

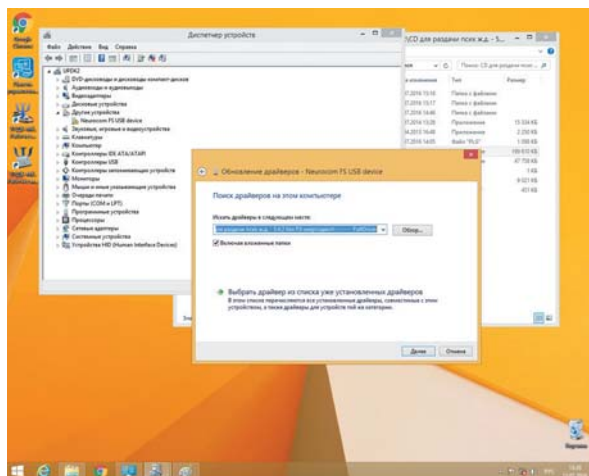


Рис. 28

Найти «Другие устройства» – «Neurocom FS USB device», нажать правой кнопкой мыши, «Обновление драйверов ...». «Обзор» и указать на папку «--- **PultDriver_x64**». Нажать «Далее». Когда в списке диспетчеров устройств появится устройство «Neurocom Devices» – «UPDK» диспетчер закрыть.

5. Навести курсор на «UPDK» и щёлкнуть правой кнопкой мыши. В пункте «Управление электропитанием» **убрать галочку** с пункта «Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии».

6. Далее необходимо проделать действия для данного рабочего места, описанные в файле «**ОБЯЗАТЕЛЬНО прочти сначала !.txt**».

7. Проверить работоспособность пульта испытуемого (см. «Руководство пользователя УПДК-МК»).

11. Автозапуск ПО в ОС Windows 8

1. Если рабочее место испытуемого комплекса УПДК-МК после включения программы на рабочем месте психолога комплекса автоматически не выходит на рабочий режим, то это, скорее всего, означает, что программа на компьютере испытуемого просто не запущена. Запустить ПО рабочее место испытуемого вручную.

2. Для того чтобы программа автоматически запускалась после включения компьютера, её ярлык нужно разместить в папке автозагрузки программ. В ОС, например, Windows 8 эта папка находится по пути `c:\Users\Имя\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\`.

Удачи!

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие замечания.....	1
2. Настройка ОС Windows 7/8/10 (x86; x64)	1
3. Установка стандартных периферийных устройств.....	4
4. Установка программного обеспечения комплекса УПДК5 на компьютеры с ОС Windows 7 (x86)	5
5. Установка программного обеспечения комплекса УПДК5 на компьютеры с ОС Windows 7/8/10 (x64)	7
6. Установка SQL сервера	8
7. Обеспечение каналов доступа к SQL Server	11
8. Создание новой пустой базы данных с конфигурацией, нужной для УПДК-МК.....	13
9. Установка ПО комплекса УПДК-МК	17
10. Установка ПО комплекса УПДК-МК на компьютере испытуемого	18
11. Автозапуск ПО в ОС Windows 8	19



АО «НЕЙРОКОМ»
105082, Москва,
ул. Большая Почтовая, д. 39, стр. 1
Тел./факс: 8(495) 640-7671
Ж.-д. тел.: (900) 2-9184
E-mail: info@neurocom.ru
www.neurocom.ru