

## **Политика использования cookie-файлов**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика использования cookie-файлов (далее – Политика) применяется в дополнение к Политике в отношении обработки персональных данных Акционерного общества «НЕЙРОКОМ» (ОГРН 1027739708468, ИНН 7736036577) (далее – Оператор). Политика описывает типы cookie-файлов, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

1.2. Посещая Сайт <https://neurocom.ru> Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, Вы (далее – Пользователь) соглашаетесь с настоящей Политикой использования cookie-файлов, в том числе с тем, что Оператор может обрабатывать пользовательские данные с помощью сервисов веб-аналитики Яндекс Метрика в объеме и целях, указанных ниже.

Под пользовательскими данными понимаются данные о Пользователях Сайта Оператора, доступные и собираемые Оператором с помощью сервисов веб-аналитики Яндекс Метрика, а именно информация из cookie-файлов, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту), время доступа, посещаемые адреса страниц, реферер (адрес предыдущей страницы), сведения о том, как Пользователь использует Сайт Оператора, тип и идентификатор устройства, если Пользователь заходит на Сайт с мобильного устройства, IP-адрес.

1.3. Cookie-файлы не хранят адрес электронной почты или иные сведения, позволяющие идентифицировать личность Пользователя. Тем не менее, они позволяют Оператору узнать Пользователя, когда он посещает Сайт Оператора, запомнить предпочтения и понять, как Пользователь взаимодействует с Сайтом.

### **2. Что такое cookie-файлы?**

2.1. Cookie-файлов – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookie-файлы содержат информацию о действиях Пользователя на Сайте, а также могут содержать сведения об оборудовании Пользователя, дату и время сессии. Cookie-файлы хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя.

### **3. Для чего Оператор использует данные, полученные с помощью cookie-файлов?**

3.1. Оператор обрабатывает cookie-файлы в следующих целях:

- Упрощения использования Сайта Оператора и лучшей адаптации Сайта к интересам и потребностям Пользователя;
- Обеспечения корректного и безопасного функционирования Сайта или его отдельных разделов, с целью облегчения навигации и более эффективного отображения информации;
- Сбора статистической информации, которая позволяет Оператору понять, как Пользователь использует Сайт и помогает Оператору улучшить структуру и содержание Сайта;
- Оптимизация интерфейса веб-сайта и функциональности Сайта, а также для продвижения услуг Оператора.

### **4. Какие типы cookie-файлов использует Оператор?**

4.1. На Сайте могут использоваться два типа cookie-файлов:

- Сессионные cookie-файлы – это временные файлы cookie, которые остаются на устройстве Пользователя до тех пор, пока он не покинет Сайт.
- Постоянные cookie-файлы – файлы остаются на устройстве Пользователя намного дольше или до тех пор, пока Пользователь их не удалит вручную (как долго cookie-файл остается на устройстве Пользователя, будет зависеть от продолжительности или «времени жизни» конкретного cookie-файла).

### **5. Cookie-файлы, которые использует Оператор**

#### **5.1. Основные cookie-файлы**

Основные cookie-файлы необходимы для работы Сайта и позволяют Пользователю перемещаться по нему и использовать его услуги и функции. Без этих абсолютно необходимых cookie-файлов Сайт не будет работать для Пользователя так гладко, как хотелось бы Оператору, и он не сможет предоставить Сайт или определенные услуги или функции, которые запрашивает Пользователь.

- Типы cookie-файлов – сеансовые – сеансовые cookie-файлы используются для хранения информации о текущем сеансе пользователя;
- Тип cookie-файла – балансировка нагрузки – cookie-файлы балансировки нагрузки используются для распределения ресурсов по всему миру и уменьшения нагрузки на сервер.

## **5.2. Cookie-файлы предпочтений**

Cookie-файлы предпочтений собирают информацию о выборе Пользователя и предпочтениях и позволяют Оператору запоминать местные настройки и соответствующим образом настраивать Сайт.

– Тип cookie-файла – местоположение – приблизительный адрес Пользователя (город, страна, почтовый индекс), определяемый IP-адресом, сохраняется для автоматического выбора страны и отображения информации на языке данного региона;

– Тип cookie-файла – Мобильное устройство – если Пользователь просматривает Сайт на мобильном устройстве, устанавливается cookie-файл, указывающий, что был выбран основной веб-сайт (то есть устройство поддерживает Flash) или мобильный сайт без Flash;

– Тип cookie-файла – Последнее посещение и активность – дата последнего посещения, активность и другая информация записываются, чтобы иметь возможность предоставить Пользователям обновленную информацию о том, «что изменилось на сайте с момента последнего посещения Пользователя», и лучше понять предпочтения Пользователя;

– Тип cookie-файла – флэш cookie-файлы – Flash cookie-файлы используются для воспроизведения аудио- и видеоконтента;

– Тип cookie-файла – История страницы – cookie-файлы истории страниц используются для отслеживания последовательности страниц, которые посетил Пользователь. Если Пользователь получает сообщение об ошибке при посещении Сайта, информация cookie-файла сохраняется в файле журнала для сообщения об ошибках и их разрешения.

## **5.3. Аналитические cookie-файлы**

Аналитические cookie-файлы собирают информацию об использовании Сайта Пользователем и позволяют Оператору улучшать его работу. Например, аналитические cookie-файлы показывают Оператору, какие страницы на Сайте посещаются чаще всего, помогают Оператору регистрировать любые трудности, с которыми сталкивается Пользователь на Сайте, и показывают, эффективна

ли реклама Оператора или нет. Это позволяет Оператору видеть общие модели использования Сайта, а не использование одним человеком.

– Тип cookie-файла – Яндекс.Метрика – cookie-файлы Яндекс.Метрики собирают совокупные статистические данные для улучшения представления и навигации по сайту. Яндекс дополняет совокупные данные демографическими данными и информацией об интересах, чтобы Оператор мог лучше понимать посетителей.

Информация об управлении cookie-файлами Яндекс Метрики размещена:

## **6. Как управлять cookie-файлами?**

6.1. Большинство интернет-браузеров изначально настроены на автоматический прием cookie-файлов. Используемый Пользователем интернет-браузер и/или устройство может позволять Пользователю изменять настройки, чтобы блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование cookie-файлов или предупреждать Пользователя, когда cookie-файлы отправляются на его устройство.

6.2. Пользователь может отказаться, принять или удалить cookie-файлы, обрабатываемые Сайтом, в любое время, активировав или перейдя к настройкам браузера. Чтобы узнать, как управлять cookie-файлами с помощью используемых интернет-браузера и/или устройства, Пользователю рекомендовано воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера

или производителем устройства, которые использует Пользователь. Если Пользователь не хочет, чтобы его пользовательские данные обрабатывались, пожалуйста, ограничьте их использование в своем интернет-браузере.

6.3. Если cookie-файлы отключены или удалены, не все функции Сайта могут работать должным образом.

6.4. Обрабатываемые cookie-файлы уничтожаются до достижения указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. О Политике использования cookie-файлов в новой редакции Оператор сообщает Пользователю Сайта путем размещения уведомления на Сайте. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Политики является обязанностью Пользователя.

7.2. Политика не распространяется на информацию, обрабатываемую сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах, в приложениях, мессенджерах и социальных сетях, прочих сервисах и программных продуктах Оператора.

7.3. Если Пользователь использует разные устройства для просмотра и доступа к Сайту, ему необходимо убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с предпочтениями Пользователя в отношении обработки cookie-файлов.

7.4. Пользователь может связаться с Оператором по любому из указанных ниже каналов связи:

- по электронной почте - [info@neurocom.ru](mailto:info@neurocom.ru);

- направив письмо по почте на адрес: 111250, Москва, а/я 17.

7.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещена на Сайте Оператора <https://neurocom.ru>.